

RETOURENFORMULAR

Liebe Reitfreundin, lieber Reitfreund,

falls die von uns gelieferte Ware einmal nicht passen sollte oder nicht Deinen Erwartungen entspricht, kannst Du diese innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt zurückgeben.

RÜCKSENDUNG FOLGENDER ARTIKEL (Bitte ausfüllen)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestell-Nr.:	Kunden-Nr.:	Name:

Bitte beachten Sie, dass Prämienartikel rückgabepflichtig sind, wenn diese an einen Einkaufswert gebunden sind und dieser durch eine Retoure/Teilretoure unterschritten wird.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Grund

RETOURENGRÜNDE:

(1) passt nicht (2) gefällt nicht (3) Beschreibung/Abbildung falsch (4) falsch geliefert

(5) Sonstiges _____



Formular ausfüllen:

Bitte fülle dieses Retourenformular vollständig aus und lege es Deiner Rücksendung bei. So können wir Deine Retoure schnellstmöglich bearbeiten.



Ware verpacken:

Verpacke die ungebrauchte und saubere Ware sachgerecht. Am besten nutzt du unseren Versandkarton erneut. Der Umwelt zuliebe. :-)



Ware versenden:

Bitte sende dein Paket ausreichend frankiert mit dem Paketdienst Deiner Wahl. Wie im Onlineshop aufgeführt, liegen die Kosten der Rücksendung bei Dir.



Du bekommst Dein Geld erstattet:

Sobald uns Deine Retoure erreicht, prüfen und bearbeiten wir diese. Nach abgeschlossener Bearbeitung leiten wir die Erstattung ein, über die Zahlungsart mit der Du bei uns gezahlt hast. Dies geschieht in der Regel innerhalb von 5-10 Werktagen nach Erhalt und Bearbeitung der Retoure.

Noch Fragen?

Für alle offenen Fragen rund um Deine Bestellung, Retoure oder Reklamation ist unser Team für Dich da! Mo.- Fr. 09:00 – 13:00 Uhr



+49 (0) 40 72 00 563 16



support@horse-reitsport.de

RETOURENADRESSE: HORSE REITSPORT - SÜDRING 62 - D-21465 WENTORF